



### AVVISO INDAGINE DI MERCATO

La Fondazione IRCCS "Istituto Nazionale dei Tumori", con sede in Via Venezian n. 1 – 20133 Milano, sta valutando l'opportunità di affidare il servizio di assistenza e manutenzione del sistema RIS-PACS di Siemens, installato presso la Fondazione stessa.

In tabella sono riportati nel dettaglio gli "asset" del sistema RIS-PACS oggetto di assistenza e manutenzione a carico dell'aggiudicatario.

<b>n.</b>	<b>Sistema</b>	<b>Hardware (HW)/ Software (SW)</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Dislocazione</b>
1	PACS	Licenze Software	Licenza software Syngo imaging 3D per la gestione di 135.000 procedure/anno (incluso le licenze software Syngo Imaging per tutte le postazioni utenti collegate al sistema) + DB tivoli	Server Farm, Radiologia, Medicina Nucleare, Reparti degenza
2	PACS	Licenze Software	Licenza software server CD Patient + DB oracle	Server Farm
3	PACS	Licenze Software + HW	n. 2 sistemi (HW + SW) di masterizzatore CD Patient	Ufficio consegna referti
4	PACS	Licenze Software	n. 8 Licenza software syngo Imaging XS Client	Radiologia, Medicina Nucleare, , Radioterapia
5	PACS	Hardware	n. 4 Rack Syngo Imaging Cluster (Console, KVM Switch, PDUs, Cavi, LAN Switch, SAN Switch, UPS)	Server Farm
6	PACS	Hardware	n.2 OPM Server HP DL385G2	Server Farm
7	PACS	Hardware	n.2 SDM Server HP 370G5	Server Farm
8	PACS	Hardware	n. 2 STS HP EVA 6100 (8 x 300GB FC disks, 56 x 1000GB FATA disks)	Server Farm
9	PACS	Hardware	n. 1 LTS (1 copia su disco)  HP EVA P2000 (1 controller + 2 enclosure 36 X 3000GB)	Server Farm

10	PACS	Hardware	n.1 LTS (2 copia su tape) HP MSL6060 (3 x LTO3 tape drives)	Server Farm
11	PACS	Hardware	n. 1 Server monitoraggio PACS HP DL320G5	Server Farm
12	RIS	Licenze Software	Licenza software Server RIS Radio Assistant 2000 Cluster + DB oracle	Server Farm
13	RIS	Licenze Software	n. 150 Licenze software Client RIS Radio Assistant 2000	Radiologia, Medicina Nucleare, Endoscopia, Radioterapia
14	RIS	Licenze Software	Integrazioni SISS: BAC-RIS, CUP-RIS REP-RIS, RIS/Repository referti, RIS-DAO)	Server Farm
15	RIS	Licenze Software	Licenza software SDS-DOSE (server primario e server secondario) + DB oracle	Server Farm
16	RIS	Licenze Software	Licenza software sistema di monitoraggio RIS A-thon	Server Farm
17	E-Soft	HW + SW	Stazione E-Soft per Medicina Nucleare	Medicina Nucleare
18	Firewall	HW + SW	Firewall Cisco dedicato per accesso da remoto per telediagnosi	Server Farm

L'Hardware (comprensivo di Sistema Operativo) non elencato in questa tabella è in gestione della Fondazione (Postazioni di Lavoro compreso monitor, server RIS, server SDS-Dose, server CD Patient, ...). Le attività relative al Software RIS-PACS (escluso SO) installato su tale Hardware sono a carico dell'aggiudicatario.

Il servizio di assistenza e manutenzione ha l'obiettivo di garantire il buon funzionamento del sistema RIS-PACS al fine di ovviare a tutti gli inconvenienti di ordine sistemistico-tecnologico che possano provocare rallentamenti o fermi dello stesso e garantire che le prestazioni restino costanti nel tempo.

A tale scopo dovrà essere garantito quanto segue:

**Manutenzione preventiva:** attività sistemistica atta a prevenire possibili problemi al sistema effettuando controlli, tuning, gestione dei database e spazi macchina, ecc...

Tale attività dovrà essere documentata con report trimestrali.

**Manutenzione correttiva:** attività atta ad assicurare la conformità del sistema alle specifiche tecniche e alla sua configurazione in relazione al carico delle prestazioni per il quale è stato progettato, con attività di riparazione di guasti e/o patching sia HW che SW, con attività di configurazione (es. nuovi template di referti), con upgrade sia HW che SW.

**Manutenzione normativa:** attività che prevede l'apporto di modifiche e/o aggiornamenti che si rendessero necessari al sistema RIS-PACS a seguito di variazioni legislative e/o normative a livello nazionale e/o regionale.

Dovrà essere prevista l'attività di restore dei dati in caso di necessità.

Indipendentemente dalla manutenzione correttiva è richiesto comunque l'upgrade sia HW che SW per mantenere il sistema allo stato dell'arte (esempi: rilascio di una nuova versione di RA2000).

Le attività che prevedono interruzioni di servizio (es. aggiornamenti HW e SW) verranno effettuate negli orari che comportano i minori disservizi e/o disagi possibili agli utenti dell'Istituto.

Le attività su sistemi (sia in gestione dell'Istituto che dell'aggiudicatario) dovranno essere fatte in accordo e condivisione tra le parti.

Le attività fatte dal personale ICT dell'Istituto sui sistemi in propria gestione riguardanti installazioni di patch di sistema operativo o antivirus dovranno essere validate dall'aggiudicatario.

Ogni rilascio di nuove versioni di SW sarà accompagnato da note di rilascio (elenco delle modifiche apportate) e da aggiornamenti dei relativi manuali.

Gli interventi potranno essere eseguiti telefonicamente, on-site e anche in teleassistenza grazie alla predisposizione di un sistema di accesso da remoto.

Il servizio di **assistenza** sarà erogato, su chiamata da parte di personale ICT dell'Istituto, secondo un sistema di Help Desk.

**Si precisa che tale indagine di mercato ha fini esplorativi per la verifica della sussistenza delle condizioni ai fini di un'eventuale procedura di gara ai sensi dell'art. 63 comma 2 lett. b) del D.lgs 50/2016.**

Si chiede di comunicare l'eventuale manifestazione di interesse, indicando se si è iscritti su piattaforma **Sintel** (attraverso la quale verrà espletata la procedura di gara) inviando mail al seguente indirizzo: [segreteria.contrattiegare@istitutotumori.mi.it](mailto:segreteria.contrattiegare@istitutotumori.mi.it) **entro il 02.10.2017.**

**Tale proposta non vincola o impegna in alcun modo la scrivente Fondazione nei confronti degli operatori economici che vorranno manifestare interesse alla presente indagine e che non potranno vantare alcun titolo, pretesa, preferenza o priorità in ordine all'affidamento del servizio.**

I dati personali saranno trattati nel rispetto di quanto previsto dal D.lgs. n. 196/2003 e al solo fine amministrativo. Nel formulare la propria manifestazione di interesse si dovrà dichiarare di essere a conoscenza e di accettare le modalità di trattamento, raccolta e comunicazione di cui sopra.

Il Direttore s.c. Provveditorato  
(dott.ssa Silvia Sansone)