



AVVISO INDAGINE DI MERCATO

La Fondazione IRCCS "Istituto Nazionale dei Tumori", con sede in Via Venezian n. 1 – 20133 Milano, sta valutando l'opportunità di affidare il servizio di assistenza e manutenzione del sistema RIS-PACS di Siemens, installato presso la Fondazione stessa.

In tabella sono riportati nel dettaglio gli "asset" del sistema RIS-PACS oggetto di assistenza e manutenzione a carico dell'aggiudicatario.

n.	Sistema	Hardware (HW)/ Software (SW)	Descrizione	Dislocazione
1	PACS	Licenze Software	Licenza software Syngo imaging 3D per la gestione di 135.000 procedure/anno (incluso le licenze software Syngo Imaging per tutte le postazioni utenti collegate al sistema) + DB tivoli	Server Farm, Radiologia, Medicina Nucleare, Reparti degenza
2	PACS	Licenze Software	Licenza software server CD Patient + DB oracle	Server Farm
3	PACS	Licenze Software + HW	n. 2 sistemi (HW + SW) di masterizzatore CD Patient	Ufficio consegna referti
4	PACS	Licenze Software	n. 8 Licenza software syngo Imaging XS Client	Radiologia, Medicina Nucleare, , Radioterapia
5	PACS	Hardware	n. 4 Rack Syngo Imaging Cluster (Console, KVM Switch, PDUs, Cavi, LAN Switch, SAN Switch, UPS)	Server Farm
6	PACS	Hardware	n.2 OPM Server HP DL385G2	Server Farm
7	PACS	Hardware	n.2 SDM Server HP 370G5	Server Farm
8	PACS	Hardware	n. 2 STS HP EVA 6100 (8 x 300GB FC disks, 56 x 1000GB FATA disks)	Server Farm
9	PACS	Hardware	n. 1 LTS (1 copia su disco) HP EVA P2000 (1 controller + 2 enclosure 36 X 3000GB)	Server Farm

10	PACS	Hardware	n.1 LTS (2 copia su tape) HP MSL6060 (3 x LTO3 tape drives)	Server Farm
11	PACS	Hardware	n. 1 Server monitoraggio PACS HP DL320G5	Server Farm
12	RIS	Licenze Software	Licenza software Server RIS Radio Assistant 2000 Cluster + DB oracle	Server Farm
13	RIS	Licenze Software	n. 150 Licenze software Client RIS Radio Assistant 2000	Radiologia, Medicina Nucleare, Endoscopia, Radioterapia
14	RIS	Licenze Software	Integrazioni SISS: BAC-RIS, CUP- RIS REP-RIS, RIS/Repository referti, RIS-DAO)	Server Farm
15	RIS	Licenze Software	Licenza software SDS-DOSE (server primario e server secondario) + DB oracle	Server Farm
16	RIS	Licenze Software	Licenza software sistema di monitoraggio RIS A-thon	Server Farm
17	E-Soft	HW + SW	Stazione E-Soft per Medicina Nucleare	Medicina Nucleare
18	Firewall	HW + SW	Firewall Cisco dedicato per accesso da remoto per telediagnosi	Server Farm

L'Hardware (comprensivo di Sistema Operativo) non elencato in questa tabella è in gestione della Fondazione (Postazioni di Lavoro compreso monitor, server RIS, server SDS-Dose, server CD Patient, ...). Le attività relative al Software RIS-PACS (escluso SO) installato su tale Hardware sono a carico dell'aggiudicatario.

Il servizio di assistenza e manutenzione ha l'obiettivo di garantire il buon funzionamento del sistema RIS-PACS al fine di ovviare a tutti gli inconvenienti di ordine sistemistico-tecnologico che possano provocare rallentamenti o fermi dello stesso e garantire che le prestazioni restino costanti nel tempo.

A tale scopo dovrà essere garantito quanto segue:

Manutenzione preventiva: attività sistemistica atta a prevenire possibili problemi al sistema effettuando controlli, tuning, gestione dei database e spazi macchina, ecc...

Tale attività dovrà essere documentata con report trimestrali.

Manutenzione correttiva: attività atta ad assicurare la conformità del sistema alle specifiche tecniche e alla sua configurazione in relazione al carico delle prestazioni per il quale è stato progettato, con attività di riparazione di guasti e/o patching sia HW che SW, con attività di configurazione (es. nuovi template di referti), con upgrade sia HW che SW.

Manutenzione normativa: attività che prevede l'apporto di modifiche e/o aggiornamenti che si rendessero necessari al sistema RIS-PACS a seguito di variazioni legislative e/o normative a livello nazionale e/o regionale.

Dovrà essere prevista l'attività di restore dei dati in caso di necessità.

Indipendentemente dalla manutenzione correttiva è richiesto comunque l'upgrade sia HW che SW per mantenere il sistema allo stato dell'arte (esempi: rilascio di una nuova versione di RA2000).

Le attività che prevedono interruzioni di servizio (es. aggiornamenti HW e SW) verranno effettuate negli orari che comportano i minori disservizi e/o disagi possibili agli utenti dell'Istituto.

Le attività su sistemi (sia in gestione dell'Istituto che dell'aggiudicatario) dovranno essere fatte in accordo e condivisione tra le parti.

Le attività fatte dal personale ICT dell'Istituto sui sistemi in propria gestione riguardanti installazioni di patch di sistema operativo o antivirus dovranno essere validate dall'aggiudicatario.

Ogni rilascio di nuove versioni di SW sarà accompagnato da note di rilascio (elenco delle modifiche apportate) e da aggiornamenti dei relativi manuali.

Gli interventi potranno essere eseguiti telefonicamente, on-site e anche in teleassistenza grazie alla predisposizione di un sistema di accesso da remoto.

Il servizio di **assistenza** sarà erogato, su chiamata da parte di personale ICT dell'Istituto, secondo un sistema di Help Desk.

Si precisa che tale indagine di mercato ha fini esplorativi per la verifica della sussistenza delle condizioni ai fini di un'eventuale procedura di gara ai sensi dell'art. 63 comma 2 lett. b) del D.lgs 50/2016.

Si chiede di comunicare l'eventuale manifestazione di interesse, indicando se si è iscritti su piattaforma **Sintel** (attraverso la quale verrà espletata la procedura di gara) inviando mail al seguente indirizzo: segreteria.contrattiegare@istitutotumori.mi.it **entro il 02.10.2017.**

Tale proposta non vincola o impegna in alcun modo la scrivente Fondazione nei confronti degli operatori economici che vorranno manifestare interesse alla presente indagine e che non potranno vantare alcun titolo, pretesa, preferenza o priorità in ordine all'affidamento del servizio.

I dati personali saranno trattati nel rispetto di quanto previsto dal D.lgs. n. 196/2003 e al solo fine amministrativo. Nel formulare la propria manifestazione di interesse si dovrà dichiarare di essere a conoscenza e di accettare le modalità di trattamento, raccolta e comunicazione di cui sopra.

Il Direttore s.c. Provveditorato
(dott.ssa Silvia Sansone)