



### AVVISO INDAGINE DI MERCATO

La Fondazione IRCCS "Istituto Nazionale dei Tumori", con sede in Via Venezian n. 1 – 20133 Milano, sta valutando l'opportunità di affidare il servizio di manutenzione e gestione dei sistemi dei sistemi Medas s.r.l. di seguito dettagliati in uso presso la Fondazione IRCCS Istituto Nazionale dei Tumori:

Servizio di Manutenzione, Gestione e Aggiornamento del Sistema Scryba con FDR e Scryba CS Console
Servizio di Manutenzione del Sistema Mefort con integrazioni alla ricetta elettronica
Servizio di Manutenzione MDS per import Studi DICOM

#### DETTAGLIO SERVIZI SCRYBA

Servizio Manutenzione Gestione Aggiornamento 1° canale immagini DICOM
Servizio Manutenzione Gestione Aggiornamento 2° canale DCE
Servizio Manutenzione Gestione Aggiornamento canale referti DAE
Modulo di Integrazione Scryba e sistema amministrativo INT Tumori
Servizio FDRA (firma digitale remota automatica) per RdC
Servizio FDRI (firma digitale remota interattiva) doppio OTP

Il servizio comprende:

- gestione delle Chiamate;
- individuazione di eventuali componenti guaste,
- eventuali riconfigurazioni per bypassare le componenti guaste e consentire il mantenimento dell'attività operativa;
- Supporto agli Utenti in caso di blocchi parziali o totali dei sistemi con l'attuazione di piani specifici di emergenza;
- Chiarimenti spot di tipo tecnico, funzionale e sull'utilizzo dell'applicativo

Modalità di erogazione del servizio:

Il Servizio viene erogato da personale specializzato opportunamente strutturato ed organizzato, in modalità telefonica, da remoto o in modalità on-site.

L'orario di copertura del servizio è : dalle 8:00 alle 17:00 di tutti i giorni , sabato e festivi esclusi.

#### DETTAGLIO SERVIZI MANUTENZIONE SW MEFORT(Me4RT)

servizio di manutenzione del sistema MefoRT
Servizio manutenzione integrazione ricetta elettronica

Il servizio proposto prevede le seguenti attività sul sistema Me4RT e sull'integrazione della ricetta elettronica sviluppata con Lombardia Informatica:

Manutenzione ordinaria della soluzione Me4RT e delle integrazioni con il SIO e delle soluzioni legate al progetto CRS-SISS (Firma Digitale, DAO).

Per Manutenzione ordinaria si intende l'espletamento delle seguenti attività:

- Manutenzione correttiva: assicurare la conformità della soluzione alle specifiche tecniche contenute nella documentazione tecnica-commerciale del prodotto , es. rilascio e installazione aggiornamenti SW Hot-Fix a seguito di banchi rilevati;
- Manutenzione normativa: apportare modifiche e/o aggiornamenti che si rendessero necessari a seguito di variazioni legislative e/o normative a livello nazionale e/o regionale;
- Manutenzione adattiva: apportare aggiornamenti e/o modifiche per migliorare le prestazioni dei singoli moduli o dell'intero pacchetto che, a giudizio di Medas, risultino utili per un più efficace funzionamento del pacchetto stesso;

Gestione operativo-sistemistica completa della soluzione, comprensiva di monitoraggio e tuning del Sistema Operativo, dell'applicativo Me4RT, del Database e delle integrazioni con il SIO (resta escluso l'hardware) a garanzia del mantenimento di performance ottimali dell'intero sistema;

#### Orari di Erogazione

Il servizio viene erogato in orario ufficio, dalle 08.00 alle 17.00 dal lunedì al venerdì (sabato e festivi esclusi).

#### DETTAGLIO SERVIZIO MDS PER IMPORT STUDI DICOM

Il servizio comprende:

- gestione delle Chiamate;
- individuazione di eventuali componenti guaste,
- eventuali riconfigurazioni per bypassare le componenti guaste e consentire il mantenimento dell'attività operativa;
- Supporto agli Utenti in caso di blocchi parziali o totali dei sistemi con l'attuazione di piani specifici di emergenza; Chiarimenti spot di tipo tecnico, funzionale e sull'utilizzo dell'applicativo

Modalità di erogazione del servizio:

Il Servizio viene erogato da personale specializzato opportunamente strutturato ed organizzato, in modalità telefonica, da remoto o in modalità on-site

L'orario di copertura del servizio è : dalle 8:00 alle 17:00 di tutti i giorni , sabato e festivi esclusi

Si precisa che l'impresa aggiudicataria dovrà essere in possesso di tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi ai software indicati, oggetto dei servizi richiesti, e di tutte le eventuali personalizzazioni in uso, dimostrando di possederne i diritti esclusivi di sfruttamento commerciale oltre alla capacità di modificare e mantenere i medesimi.

Il servizio di manutenzione ordinaria/correttiva e di Help Desk dovrà essere erogato garantendo la disponibilità di tutte le funzioni correnti senza alcuna interruzione di servizio.

Il servizio manutenzione ordinaria/correttiva e di Help Desk dovrà essere erogato da impresa caratterizzata da documentata esperienza sugli applicativi in oggetto.

I servizi oggetto del presente avviso dovranno essere erogati direttamente dal fornitore aggiudicatario. In caso di subappalto, la ditta subappaltatrice dovrà possedere gli stessi requisiti richiesti all'aggiudicatario e medesima esperienza.

Si precisa che tale indagine di mercato ha fini esplorativi per la verifica della sussistenza delle condizioni ai fini

di un'eventuale procedura di gara ai sensi dell'art. 63 comma 2 lett. b) del D.lgs 50/2016.

Si chiede di comunicare l'eventuale manifestazione di interesse, redatta in carta semplice e in lingua italiana, indicando se si è iscritti su piattaforma Sintel (attraverso la quale verrà espletata la procedura) inviando mail al seguente indirizzo: [provveditorato@istitutotumori.mi.it](mailto:provveditorato@istitutotumori.mi.it) entro il 20.05.2019 ore 12.00

Tale proposta non vincola o impegna in alcun modo la scrivente Fondazione nei confronti degli operatori economici che vorranno manifestare interesse alla presente indagine e che non potranno vantare alcun titolo, pretesa, preferenza o priority in ordine all'affidamento del servizio. Le manifestazioni di interesse formulate da soggetti non in possesso dei requisiti necessari non saranno prese in considerazione.

I dati personali saranno trattati nel rispetto di quanto previsto dal Regolamento Europeo per la Protezione Dati e la Privacy (General Data Protection Regulation) n. 2016/679/UE e al solo fine amministrativo. Nel formulare la propria manifestazione di interesse si dovrà dichiarare di essere a conoscenza e di accettare le modalità di trattamento, raccolta e comunicazione di cui sopra.

Milano, 03.05.2019