



AVVISO INDAGINE DI MERCATO

La Fondazione IRCCS "Istituto Nazionale dei Tumori", con sede in Via Venezian n. 1 – 20133 Milano, sta valutando l'opportunità di affidare il servizio di manutenzione dei sistemi Dedalus S.p.A. di seguito dettagliati in uso presso la Fondazione IRCCS Istituto Nazionale dei Tumori:

- servizio di assistenza e manutenzione software Registro Tumori
- servizio di assistenza e manutenzione software LIS per la gestione del Laboratorio di Analisi Chimico Cliniche, Immunologia e SIMT;
- servizio di assistenza e manutenzione software di Banca Tessuti

I servizi in oggetto si dovranno riferire ai seguenti sistemi applicativi di cui le personalizzazioni in uso costituiscono parte integrante (si elencano di seguito i principali moduli/personalizzazioni).

1-Applicativo Registro Tumori

Elenco prodotti attualmente in assistenza manutenzione presso la Fondazione:

| |
|--|
| Manutenzione del programma Registro Tumori, modulo per il carico dei dati dei servizi di Anatomia Patologica con Armonia nel sistema 'Open Registry' |
| Manutenzione del programma Epilink |
| Selezione ed estrazione dei dati dal servizio di Anatomia Patologica dell'Ospedale di Circolo di Varese, con attività in loco. |
| Consulenza su Oracle per il sistema 'Open Registry' |

Le prestazioni oggetto del servizio comprendono:

- **Servizio di manutenzione al software applicativo articolato in:**

- o Manutenzione correttiva
- o Manutenzione normativa
- o Manutenzione evolutiva

- **Servizio di assistenza fornito mediante:**

- o Interventi telefonici
- o Interventi in tele-assistenza
- o Interventi on site

2- Applicativo LIS per SW di Laboratorio di Analisi Chimico Cliniche, Immunologia e SIMT e SW di Banca Tessuti

Elenco prodotti oggetto di assistenza e manutenzione:

| |
|--|
| · DNLab – Server Software di gestione laboratorio logico unico |
|--|

| |
|---|
| · Moduli DNLab - Client |
| · Moduli DNA – Collegamento on-line della strumentazione analitica (comprensivo di Pegaso) |
| · Modulo di Microbiologia |
| · Modulo DNBF – scambio dati con altri sistemi |
| · DNWeb (componenti DNLI, DNReferti, DNGsp) – Software per il collegamento on-line delle Unità Richiedenti |
| · Collegamento strumento RAPID POINT 500 |
| · SISS Laboratorio: Componenti di integrazioni al prodotto regionale CRS-SISS, secondo indicazioni di Lombardia Informatica |
| · SISS Laboratorio: INT-ERO -FO Adeguamento HL/ integrazione tra APP con Funzioni ERO con APP con funzioni FO |
| · SISS Laboratorio: FUN-ERO Adeguamento MEF/15 delle Applicazioni che erogano |
| · SISS Laboratorio:INT-ERO-B-PRESC-REV |
| · Banca Tessuti |

Le prestazioni oggetto del servizio comprendono:

- **Servizio di manutenzione al software applicativo** articolato in:

- o Manutenzione correttiva
- o Manutenzione normativa
- o Manutenzione evolutiva

- **Servizio di assistenza** fornito mediante:

- o Interventi telefonici
- o Interventi in tele-assistenza
- o Interventi on site

L'orario di copertura del servizio è :

Banca tessuti e Moduli CRS-SISS : da lunedì a venerdì dalle 7:00 alla 18:00 (festivi esclusi)

DNLab: h24, 7 giorni su 7, tutti i giorni dell'anno, festivi compresi

Si precisa che l'impresa aggiudicataria dovrà essere in possesso di tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi ai software indicati, oggetto dei servizi richiesti, e di tutte le eventuali personalizzazioni in uso, dimostrando di possederne i diritti esclusivi di sfruttamento commerciale oltre alla capacità di modificare e mantenere i medesimi. Si precisa inoltre che la Fondazione IRCCS Istituto Nazionale dei Tumori sottoscrive annualmente un contratto di Software Update License & Support con Oracle per le relative licenze del software Oracle in uso.

Il servizio di manutenzione ordinaria/correttiva e di Help Desk dovrà essere erogato garantendo la disponibilità di tutte le funzioni correnti senza alcuna interruzione di servizio.

Il servizio manutenzione ordinaria/correttiva e di Help Desk dovrà essere erogato da impresa caratterizzata da documentata esperienza sugli applicativi in oggetto.

I servizi oggetto del presente avviso dovranno essere erogati direttamente dal fornitore aggiudicatario. In caso di subappalto, la ditta subappaltatrice dovrà possedere gli stessi requisiti richiesti all'aggiudicatario e medesima esperienza.

Si precisa che tale indagine di mercato ha fini esplorativi per la verifica della sussistenza delle condizioni ai fini di un'eventuale procedura di gara ai sensi dell'art. 63 comma 2 lett. b) del D.lgs 50/2016.

Si chiede di comunicare l'eventuale manifestazione di interesse, redatta in carta semplice e in lingua italiana, indicando se si è iscritti su piattaforma Sintel (attraverso la quale verrà espletata la procedura) inviando mail al seguente indirizzo: provveditorato@istitutotumori.mi.it entro il 20.05.2019 ore 12.00.

Tale proposta non vincola o impegna in alcun modo la scrivente Fondazione nei confronti degli operatori economici che vorranno manifestare interesse alla presente indagine e che non potranno vantare alcun titolo, pretesa, preferenza o priority in ordine all'affidamento del servizio.

Le manifestazioni di interesse formulate da soggetti non in possesso dei requisiti necessari non saranno prese in considerazione.

I dati personali saranno trattati nel rispetto di quanto previsto dal Regolamento Europeo per la Protezione Dati e la Privacy (General Data Protection Regulation) n. 2016/679/UE e al solo fine amministrativo. Nel formulare la propria manifestazione di interesse si dovrà dichiarare di essere a conoscenza e di accettare le modalità di trattamento, raccolta e comunicazione di cui sopra.

Milano, 03.05.2019