



AVVISO INDAGINE DI MERCATO

La Fondazione IRCCS "Istituto Nazionale dei Tumori", con sede in Via Venezian n. 1 – 20133 Milano, sta valutando l'opportunità di affidare il servizio di assistenza per il **SISTEMA Windex Aliseo con le personalizzazioni in uso presso la Fondazione IRCCS Istituto Nazionale dei Tumori**

Il servizio in oggetto si dovrà riferire al seguente sistema applicativo di cui le personalizzazioni in uso costituiscono parte integrante (si elencano di seguito i principali moduli/personalizzazioni).

- Piattaforma Windex Aliseo/MyAliseo

· ALISEO Anagrafe unica dei dipendenti	· ALISEO Calcolo Pensionistico
· ALISEO Gestione unica delle assenze	· ALISEO Gestione missioni e trasferte in Italia e all'estero
· ALISEO Rilevamento delle presenze	· ALISEO Integrazioni (Sistema bancario, Servizio Gestione Risorse Economico Finanziarie/Controllo di Gestione)
· ALISEO Interfacciamento con il sistema di acquisizione timbrature	· ALISEO Gestione ufficio formazione e crediti formativi
· ALISEO Mensa e pausa	· ALISEO CIRCOLARE 22 SAN – Regione Lombardia
· ALISEO Turni e sostituzioni	· ALISEO Gestione concorsi, avvisi e selezioni
· ALISEO Decentramento della gestione di presenze/assenze	· ALISEO Gestione delle Incentivazioni
· ALISEO Gestione della Banca Ore	· ALISEO Gestione Bilancio del Personale
· ALISEO Gestione giuridica	· ALISEO Gestione Schede di Valutazione della Dirigenza e del Comparto
· ALISEO Curriculum e stato matricolare	· ALISEO Importazione prestazioni ALPI
· ALISEO La dotazione organica	· ALISEO Malattie XML-INPS
· ALISEO Trattamento economico e contributivo	· ALISEO Invio automatico mail di reperibilità
· ALISEO Calcolo A.N.F.	· ALISEO Gestione finanziamenti dei progetti a collaboratori esterni
· ALISEO Gestione della Tredicesima	· myALISEO Sportello Self-Service per il dipendente ed il dirigente (Portale b2e – business to employee).
· ALISEO Conguaglio previdenziale	· myALISEO Modulo base
· ALISEO Denuncia Mensile Analitica DMA INPDAP	- Dematerializzazione cedolino e allegati
· ALISEO Gestione ONAOSI mensile	- Gestione cartellino rilevazione presenze (dipendente e dirigente)
· ALISEO Denuncia E-mens	- Gestione richieste giustificativi e correzione timbrature
· ALISEO Gestione "de cuius"	- Visualizzazione corsi formativi eseguiti (dipendente e dirigente)
· ALISEO Conto Annuale	myALISEO Gestione delega di funzioni di un dirigente ad un funzionario delegato
· ALISEO Gestione 730 – Assistenza fiscale	· myALISEO Dematerializzazione e distribuzione automatica modelli CUD
· ALISEO Gestione assegni familiari	· myALISEO Gestione variazione coordinate IBAN
· ALISEO Monitoraggio – Indagine congiunturale	· myALISEO Gestione richieste di detrazioni per

trimestrale	carichi familiari
· ALISEO Gestione Modello 770 (Semplificato / Ordinario)	· myALISEO ALPI prospetto mensile delle prestazioni
· ALISEO Gestione Modello CUD	· myALISEO Gestione variazione dati anagrafici
· ALISEO Autoliquidazione INAIL	· myALISEO Prospetto dei Totalizzatori
· ALISEO Tabulato IRAP	· myALISEO Dematerializzazione e distribuzione automatica degli attestati
· ALISEO Gestione denuncia ONAOSI	· myALISEO Curriculum formativo on line
· ALISEO Gestione Fondi per cassa e competenza	· myALISEO Gestione richieste iscrizione ai corsi di formazione
· ALISEO Gestione flussi regionali – FLUPER	· myALISEO Customer Satisfaction
· ALISEO F24EP (Enti pubblici)	· myALISEO Formazione obbligatoria/facoltativa ed individuale fuori sede
· ALISEO Gestione Previdenziale	· Portale corsisti e docenti esterni
ALISEO gestione della turnistica del personale	Personalizzazioni varie quali ad es. l'integrazione con il portale Dr. Food di Pellegrini, automatismo di invio email a fronte di ingressi in reperibilità, portale gestione Concorsi, ecc.

Si precisa che l'impresa aggiudicataria, dovrà essere in possesso di tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi al software oggetto del servizio richiesto e di tutte le personalizzazioni in uso, dimostrando di possederne i diritti esclusivi di sfruttamento commerciale oltre alla capacità di modificare e mantenere i medesimi. Si precisa inoltre che la Fondazione IRCCS Istituto Nazionale dei Tumori sottoscrive annualmente un contratto di Software Update License & Support con Oracle per le relative licenze del software Oracle in uso.

Il servizio di manutenzione ordinaria/correttiva e di Help Desk dovrà essere erogato garantendo la disponibilità di tutte le funzioni correnti senza alcuna interruzione di servizio.

Il servizio manutenzione ordinaria/correttiva e di Help Desk dovrà essere erogato da impresa caratterizzata da documentata esperienza sulla piattaforma Aliseo in uso presso la Fondazione di almeno 5 anni, in ambito di sanità pubblica con una clientela attuale di almeno 5 Enti sanitari pubblici di dimensioni paragonabili a quelle della Fondazione IRCCS Istituto Nazionale dei Tumori.

I servizi oggetto del presente avviso dovranno essere erogati direttamente dal fornitore aggiudicatario. In caso di subappalto, la ditta subappaltatrice dovrà possedere gli stessi requisiti richiesti all'aggiudicatario e medesima esperienza.

Modalità del servizio richiesto

I contenuti del servizio richiesto sono:

- Assistenza telefonica per una prima analisi della problematica ed il superamento di eventuali difetti o malfunzionamenti.
- Consulenza sull'uso del software applicativo
- Controlli sulla parametrizzazione del sistema
- Individuazione di soluzioni a possibili problematiche
- Installazione di patch per la soluzione di anomalie rilevate o per adeguamenti normativi;
- Supporto utenti per assistenza spot o programmata.
- Assistenza sistemistica ordinaria per il supporto ai software di base specificatamente funzionali alla corretta operatività dei Programmi, relativamente alla tabella seguente:

HARDWARE	SISTEMA OPERATIVO/VERSIONE	SOFTWARE OGGETTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA SISTEMISTICA/VERSIONE
<input checked="" type="checkbox"/> Virtual Machine	CentOS	Tomcat 5.5.
<input checked="" type="checkbox"/> Virtual Machine	Linux Red Hat Vers. 6.4	RDBMS Oracle 12.1 istanza ALISEO

Interventi correttivi tramite:

- Comunicazione telefonica delle azioni atte al ripristino del servizio;
- Invio delle correzioni su media;
- Interventi da remoto (tramite collegamento VPN messo a disposizione dalla Fondazione);
- Interventi "on-site".

La presa in carico della richiesta di assistenza dovrà essere gestita da specialisti del Prodotto ed i tempi di Reazione dovranno essere quantomeno i seguenti:

- **priorità alta** (situazioni di blocco operativo del sistema): presa in carico entro 2h lavorative, risoluzione entro 8h lavorative dalla presa in carico qualora non necessitano di supporto da parte del Vendor di riferimento (Oracle);
- **priorità media e bassa**: presa in carico entro 8h lavorative, risoluzione entro 4 giorni lavorativi dalla presa in carico;

Le attività risolutive saranno erogate negli orari previsti per il servizio standard di help desk, così come eventuali attività che dovessero richiedere l'interruzione delle attività operative.

Il servizio standard di Help Desk dovrà essere previsto nei giorni lavorativi non festivi dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.30 alle ore 12.30 e dalla 14.30 alle 17.30.

Dovrà essere attivata una email per la gestione delle richieste d'intervento oltre ad essere gestito e monitorato tramite una piattaforma di trouble ticketing.

La segnalazione della problematica da parte dei k-users della Fondazione potrà avvenire telefonicamente e confermata via email per descrivere dettagliatamente il problema.

Si precisa che tale indagine di mercato ha fini esplorativi per la verifica della sussistenza delle condizioni ai fini di un'eventuale procedura di gara ai sensi dell'art. 63 comma 2 lett. b) del D.lgs 50/2016.

Si chiede di comunicare l'eventuale manifestazione di interesse, redatta in carta semplice e in lingua italiana, indicando se si è iscritti su piattaforma Sintel (attraverso la quale verrà espletata la procedura) inviando mail al seguente indirizzo: provveditorato@istitutotumori.mi.it entro il 20.05.2019 ore 12.00

Tale proposta non vincola o impegna in alcun modo la scrivente Fondazione nei confronti degli operatori economici che vorranno manifestare interesse alla presente indagine e che non potranno vantare alcun titolo, pretesa, preferenza o priority in ordine all'affidamento del servizio. Le manifestazioni di interesse formulate da soggetti non in possesso dei requisiti necessari non saranno prese in considerazione.

I dati personali saranno trattati nel rispetto di quanto previsto dal Regolamento Europeo per la Protezione Dati e la Privacy (General Data Protection Regulation) n. 2016/679/UE e al solo fine amministrativo. Nel formulare la propria manifestazione di interesse si dovrà dichiarare di essere a conoscenza e di accettare le modalità di trattamento, raccolta e comunicazione di cui sopra.

Milano, 03.05.2019